



SNAP

Sindacato Nazionale Appartenenti Polizia



La Nostra Professionalità a Tutela della Libertà

Segreteria Nazionale

Prot n°52/SG/2026

Roma, 10-03-2026

AL FONDO ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELLA POLIZIA DI STATO =ROMA=

ALL'UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI =ROMA=

e p.c. POSTE ASSICURA S.P.A. =ROMA=

OGGETTO: Polizza Assistenza Sanitaria Poste Assicura – Contestazione criteri di liquidazione "*Cure odontoiatriche da infortunio*". Richiesta di intervento a tutela del personale.

Premesso che

Questa Segreteria Nazionale ha ricevuto segnalazioni inerenti a modalità di liquidazione dei sinistri da parte della società Poste Assicura S.p.A. che appaiono tecnicamente incoerenti con le definizioni contrattuali e gravemente penalizzanti per il personale.

Nello specifico, si rappresenta il caso di un operatore che, a seguito di un infortunio occorso nella provincia di Barletta-Andria-Trani (B.A.T.) durante le fasi di un arresto in servizio, ha riportato la rottura di un elemento dentario. A fronte di una spesa documentata di € 150,00, la Compagnia ha liquidato la somma di soli € 50,00, sottraendo l'intero "minimo non indennizzabile" di € 100,00 dall'importo fatturato.

In diritto e nel merito

La clausola oggetto di contestazione prevede uno scoperto del 20% (fuori network) con un "minimo non indennizzabile di € 100,00". Si evidenzia che l'attuale modalità di calcolo violerebbe le definizioni stesse previste dal contratto di polizza:

- **Distinzione tra Franchigie (Art. 5 e Glossario):** Il contratto definisce la **Franchigia Assoluta** come la somma che viene "dedotta dall'indennità". Al contrario, definisce la **Franchigia Relativa** come una soglia che, se superata dal danno, comporta il rimborso dell'importo "interamente".
- **Errata applicazione del Minimo:** La dicitura "minimo non indennizzabile" è tecnicamente assimilabile alla franchigia relativa. Pertanto, essendo la spesa di € 150,00 superiore al minimo di € 100,00, la soglia si intende superata e la Compagnia avrebbe dovuto liquidare l'importo applicando unicamente lo scoperto del 20% sull'intera fattura.
- **Vessatorietà e Interpretazione:** L'interpretazione data da Poste Assicura trasforma di fatto il "minimo" in una franchigia assoluta aggiuntiva allo scoperto, determinando un carico economico per l'operatore pari al 66% della spesa totale. Tale prassi contrasta con la finalità assistenziale della polizza BASE, il cui premio è a carico dell'Amministrazione. In presenza di clausole ambigue, si richiama inoltre il principio della *interpretatio contra proferentem* (ex Art. 1370 c.c.), che impone una lettura favorevole all'assicurato.

Per estrema chiarezza, si confrontano i due criteri:

Descrizione	Calcolo Poste Assicura (attuale)	Calcolo Corretto (SNAP)
Spesa Sostenuta	€ 150,00	€ 150,00
Applicazione Minimo	- € 100,00 (come franchigia)	Superato (Soglia € 100)
Applicazione Scoperto	Non applicato (residuo troppo basso)	- 20% su € 150,00 (€ 30,00)
Totale Liquidato	€ 50,00	€ 120,00

Richiesta di intervento

Lo SNAP, nella sua funzione di tutela degli appartenenti alla Polizia di Stato, chiede a codesto Fondo di Assistenza e all'Ufficio Relazioni Sindacali di intervenire presso Poste Assicura S.p.A. per:

1. Imporre una corretta interpretazione della clausola "minimo non indennizzabile", conforme alle definizioni contrattuali di franchigia relativa.
2. Procedere al riesame delle pratiche già liquidate con il metodo della sottrazione fissa, disponendo il dovuto conguaglio a favore degli assicurati.

In attesa di un urgente riscontro circa le iniziative che si intenderà intraprendere, si porgono distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

Paolo Simone Cesario

RECAPITO MAIL CERTIFICATA: snap@pecaruba.it

RECAPITO MAIL: snap.nazionale@gmail.com

SEDE LEGALE: via Giuseppe Gioachino Belli n°39, 00193 Roma

RECAPITO TELEFONICO: +39 393 6461690