SNAP
Sindacato Nazionale Appartenenti Polizia
La Nostra Professionalità a Tutela della Libertà

Segreteria Nazionale

S.N. – Prot. Nr. 15 / 2024 Roma, 26 febbraio 2024

Al Ministero dell'Interno
Dipartimento della Pubblica Sicurezza
Affari Generali e Politiche del Personale
Servizio Assistenza e Attivita' Sociali - R o m a-
Pec: dipps035.1000@pecps.interno.it

Al Ministero dell'Interno
Ufficio per le Relazioni Sindacali
Vice Prefetto Maria De Bartolomeis - R o m a-
Pec: dipps001.1000@pecps.interno.it

All' Associazione Difesa Consumatori ed Ambiente
Konsumer Italia - R o m a-
Pec: konsumer@pec.konsumer.it

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza Giuseppe Verdi 6/A – 00198 -Roma-
Pec:protocollo.agcm@pec.agcm.it

Alla c.a. degli organi di stampa

OGGETTO: Convenzione BNL – Ministero dell'Interno, difformità di applicazione.
- Richiesta di urgente intervento -

Questa Organizzazione Sindacale **SNAP** è stata interessata da diverse segnalazioni inerenti la convenzione in essere tra l'istituto di credito BNL (Gruppo BNP Paribas) ed il Ministero dell'Interno.

Le segnalazioni vertono sulla difformità di applicazione delle condizioni economiche proposte nella brochure commerciale presente sul sito istituzionale *Doppiavela,* rispetto a quelle realmente attuate dalla BNL, a partire dal secondo anno di sottoscrizione, per il prodotto finanziario denominato:" ***Carta BNL Classic a saldo, a valere sul circuito MasterCard o Visa".***

Sul sito istituzionale della Polizia di Stato - Doppiavela è pubblicata la **convenzione 555**: "***L'OFFERTA BNL PER I DIPENDENTI MINISTERO INTERNI, Offerta riservata valida fino al 31/12/2025"*** in cui, a pagina 04, sotto il paragrafo: "*Carte di Debito e di Credito*", si legge in maniera chiara, ed assolutamente non equivoca, che il prodotto finanziario "**Carta BNL Classic**" prevede testualmente, ed in maniera graficamente evidenziata in arancione: "***QUOTA ANNUA GRATUITA RISERVATA DIPENDENTI MINISTERO INTERNI*".**

Dalle segnalazioni pervenuteci abbiamo potuto notare, in maniera oggettiva, che addirittura vengano addebitate **quote annue di importi diversi,** seppur i colleghi risultino beneficiari della medesima convenzione in oggetto.

A titolo esemplificativo, nel rendiconto di gennaio 2024, ad un collega è stato addebitato, come quota annua della "Carta BNL Classic", l'importo di euro 29 mentre, ad altro collega, l'importo di euro 31,40.

Ci viene indicato dai nostri iscritti che l'istituto di credito, a specifico reclamo, abbia risposto ufficialmente che la **quota annua sia gratuita esclusivamente il primo anno**; situazione che non si evince in alcun modo dalla documentazione commerciale che recita testualmente: ***"Quota annua gratuita riservata Dipendenti Ministero Interni"***, lasciando intendere che la gratuita' non abbia un arco temporale limitato.

Di seguito viene riportata fedelmente la pagina del sito Doppiavela in cui viene resa nota ai dipendenti la citata convenzione:



RECAPITO MAIL CERTIFICATA: snap@pecaruba.it
RECAPITO MAIL: snap.nazionale@gmail.com
SEDE LEGALE: via Giuseppe Gioachino Belli n°39, 00193 Roma
RECAPITO TELEFONICO: +39 339 4830512

A seguire si riporta un estratto del documento della convenzione de qua, presente in allegato alla sezione “Documenti” sul sito Doppiavela:

L’OFFERTA BNL PER I DIPENDENTI

MINISTERO INTERNI

Codice Convenzione Conto Dedicata
555

N.B.
l’appartenenza al ministero va verificata
mediante esibizione del tesserino
L’offerta si estende agli ex dipendenti pensionati

Offerta riservata valida fino al 31/12/2025
(salvo eventuali variazioni dovute all’andamento del mercato)

BNL GRUPPO BNP PARIBAS — La banca per un mondo che cambia

Carte di Debito e di Credito



La carta di Debito BNL, con tecnologia microchip, offre ai Dipendenti Ministero degli Interni la sicurezza e la convenienza dei prelievi GRATUITI in tutto il mondo



La Carta BNL Classic a saldo, a valere sul circuito MasterCard o Visa , è destinata a tutta la clientela della banca, che soddisfi le condizioni di eleggibilità del Titolare. **BNL Classic** presenta importanti vantaggi: massima spendibilità in Italia e nel mondo grazie ai circuiti Visa e Mastercard; **SMS Alert** sul proprio cellulare come avviso per ogni transazione effettata, per una maggiore protezione verso gli utilizzi indebiti e la clonazione, possibilità di digitalizzare la carta e pagare NFC tramite **le app BNL PAY, Samsung Pay e Fitbit Pay sugli smartphone abilitati.**

Quota annua gratuita riservata Dipendenti Ministero Interni.



La carta prepagata YouPass con IBAN in ingresso, su circuito Mastercard, con tecnologia **contactless, ricaricabile on line e anche da altre banche, sicura e personalizzabile.** Innovativa, facile da usare e ricaricare, può essere affidata a persone diverse dal titolare (es. figli). L’**IBAN**, sul retro della carta, consente di registrare esclusivamente **operazioni in ingresso** (disposte da clienti BNL o di altre Banche) come ricariche, bonifici, emolumenti; non ammette domiciliazioni utenze, pagamento bollettini, addebiti MAV/RAV, bonifici in uscita. la carta può essere digitalizzata per pagare NFC tramite **le app BNL PAY o Samsung Pay** sui smartphone abilitati. **Prelievi su ATM BNL gratuiti. Costo di emissione: 10 €; Costo di emissione personalizzata: 10 €; Prima ricarica minima: 10 €. Costo ricarica su ATM o Home Banking BNL: 1 €** (4 € in Agenzia), ricarica con bonifico: **1 €.**

Tutte le Carte Bnl sono dotate di tecnologia microchip + pin per garantire massima sicurezza negli acquisti e sono dotate anche dell’innovativa tecnologia *Contactless* (pagamento immediato,avvicinando la carta ai POS abilitati e senza digitare il PIN, per acquisti fino a 25 €). *Le carte BNL prevedono anche coperture assicurative: **garanzia furto acquisti** per beni pagati con CartaBNLClassic, **garanzia furto prelievi** per sottrazione di contanti prelevati con carta, **garanzia furto bagagli** per distruzione, sottrazione o perdita durante un viaggio pagato con Carta.*

Offerta valida salvo variazioni dovute all’andamento del mercato. Il presente materiale ha natura pubblicitaria e viene diffuso con finalità promozionali. Per le condizioni economiche non illustrate nel presente documento consultare i fogli informativi disponibili presso le filiali della Banca e su www.bnl.it. La vendita dei prodotti e dei servizi presentati è soggetta all’approvazione della Banca

BNL — La banca per un mondo che cambia

Di seguito si riporta, privo dei dati sensibili, un estratto di risposta a specifico reclamo:

BNL
BNP PARIBAS

La banca
per un mondo
che cambia

Direzione Generale
Claims management
Via Altiero Spinelli 30
00157 Roma (RM)

Gentile Signor
-

Rif. fascicolo 2023-1-00
(riferimento da citare per eventua.. future comunicazioni)

Roma, 1 febbraio 2024

Oggetto: reclamo del' 2024

Gentile signor

rispondiamo alla sua lettera di reclamo con la quale lamenta l'avvenuto addebito della quota annuale della carta di credito a lei intestata nonostante la convenzione in suo possesso preveda la gratuità della carta di credito.

Siamo spiacenti per quanto da lei lamentato, tuttavia la informiamo che la convenzione attualmente agganciata al suo rapporto prevede la gratuità della carta solo per il primo anno, mentre la quota annuale dal secondo anno fino a scadenza della convenzione è di € 29,00 annui anziché € 44 per chi non usufruisce della convenzione.

Pertanto l'addebito è corretto.

Distinti saluti

BNL S.p.A.
Claims management
A.Di Maio

Nel caso di insoddisfazione per la presente risposta è possibile rivolgersi agli organismi competenti in materia, ove ne ricorrano i presupposti come specificatamente indicato nella sezione Ricorsi e Conciliazione sui nostri siti www.bnl.it e www.hellobank.it:

- *Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituito presso l'Arbitro Bancario e Finanziario consultando il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiamando il Numero Verde 800 19 69 69*
- *Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituito presso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie - ACF- (Via Giovanni Battista Martini, 3 - 00198 Roma) consultando il sito www.acf.consob.it*

Da una prima analisi, quanto a monte descritto, parrebbe rientrare nella casistica delle pratiche commerciali scorrette e/o pubblicità ingannevoli.

Pregasi voler verificare la situazione evidenziata, al fine di tutelare la categoria rappresentata dalla scrivente Organizzazione Sindacale SNAP, volendo altresì intraprendere le opportune azioni.

Confidando nell'attenzione per la tematica tratta, rimaniamo in attesa di cortese riscontro, cogliendo l'occasione per porgere distinti saluti.

LA SEGRETERIA NAZIONALE

Originale firmato agli atti.

RECAPITO MAIL CERTIFICATA: snap@pecaruba.it
RECAPITO MAIL: snap.nazionale@gmail.com
SEDE LEGALE: via Giuseppe Gioachino Belli n°39, 00193 Roma
RECAPITO TELEFONICO: +39 339 4830512